

ДЕКЛАРАЦИЯ

ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО НА ЛИК „ЛИПГЕИ”

Лабораторията за изпитване и калибриране (ЛИК) „ЛИПГЕИ” към “Пехливанов-инженеринг” ООД поддържа система за управление(СУ), съгласно изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018.

Ръководството на Лабораторията за изпитване и калибриране(ЛИК) „ЛИПГЕИ” към “Пехливанов-инженеринг” ООД декларира, че създава условия за постигане на следните цели като се ангажира да:

- изпълнява изискванията на клиентите съобразно своята компетентност и възможности за получаване на валидни резултати от лабораторните дейности, които извършва, вкл. паралелни измервания по процедури QAL 2 и AST съгласно БДС EN 14181;
- запазва интересите на клиентите си и да изгражда доверие чрез осигуряване на безпристрастност при извършване на лабораторните дейности;
- осигурява ресурси за подобряване на нивото и възможностите на техническите средства и въвеждане на нови методи за изпитване, вземане на проби и калибриране;
- внедрява и поддържа система за управление, способна да контролира гъвкав обхват на акредитация за част от лабораторните дейности, включващ по-бързо въвеждане на нови версии на стандартизирани методи и степен на гъвкавост за продукти и характеристики без да се променя метода за изпитване в обхвата на акредитация на лабораторията;
- поддържа обратна връзка с клиентите и с персонала на лабораторията;
- съдейства и осигурява възможности за участие в междулабораторни сравнения и изпитвания за пригодност;
- създава и поддържа добра работна атмосфера, изразяваща се във взаимно доверие, усъвършенстване и повишаване на квалификацията на персонала;
- работи за постигане на целите на СУ и непрекъснатото ѝ подобряване;
- съобразява се със законовите изисквания, потребностите на пазара, нивото на техниката, очакванията и заявките на клиентите, опазването на околната среда;
- не оказва вътрешен и външен комерсиален, финансов или друг натиск върху персонала на ЛИК, който би могъл да повлияе негативно върху валидността на резултатите от лабораторните дейности;
- изпълнява всички дейности при строго съблюдаване на конфиденциалността и принципите на добрата лабораторна и професионална практика и на най-добрите научни постижения;
- опазва собствеността на възложителите на изпитвания и калибрирания и да поема отговорността при евентуални щети или невалидни резултати;
- работи за непрекъснатото подобряване ефикасността на СУ, така че да се осигури устойчивост при настъпване на промени;
- поддържа целостта като измененията в СУ се планират и се внедряват в срок;
- създава подходящи процеси за обмен на информация и да подчертава важността на СУ за работата на лабораторията;
- стимулира постиженията на персонала;
- извършва регулярно прегледи на системата за управление на ЛИК като механизъм за контрол и осигуряване на качеството на извършваните услуги.

16.08.2021 г.